

| | | |
|----------------|---|---|
| Collect | Wien Energie SIMfonie Postfach 0624, 1010 Wien info@SIMfonie.at / 0681 810500 www.SIMfonie.at |  |
|----------------|---|---|

Vertragszusammenfassung

- Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es das EU-Recht¹ vorschreibt.
- Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote.
- Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.

Dienste und Geräte

| | | |
|--|--|----------------|
| Dienst(e) | Inkludierte Einheiten | |
| Mobilfunk-Sprachtelefondienst | Inkludierte Einheiten im Inland und EU | |
| | Anrufminuten/SMS (Taktung 60/60) | 1500 Einheiten |
| Mobilfunk-Internetzugang | Inkludierte Einheiten im Inland | |
| | Datenvolumen (Taktung 8 kB) | 40 GB |
| Nutzung des Tarifes im EU Ausland möglich: JA | | |
| Wenn ja, gibt es Einschränkungen: JA | | |
| Im EU Ausland stehen Ihnen 20,5 GB von den 40 GB zur Verfügung | | |
| Bitte beachten Sie für die Nutzung im EU Ausland unsere Roamingbestimmungen (Fair Use Policy) unter www.simfonie.at/tarifinfo/roamingtarife-in-der-eu | | |

Geschwindigkeiten des Internetdienstes und Abhilfen bei Problemen

| Übertragungsgeschwindigkeit | in Mbit/s |
|---|------------------|
| Beworbene Geschwindigkeit Downlink/Uplink (=im Funknetz technisch freigeschaltete Geschwindigkeit) | 100/50 |
| Geschätzte maximale Geschwindigkeit nach VO (EU) 2015/2120 | |
| Downlink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS gut versorgt* | 50/25/10/0,14 |
| Downlink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS Randzonen** | 6/3/1,5/0,075 |
| Uplink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS gut versorgt* | 14/7/2/0,05 |
| Uplink LTE CA/LTE/UMTS/GPRS Randzonen** | 1/0,7/0,35/0,02 |
| *In der Netzabdeckungskarte (www.simfonie.at/info/netzabdeckung) als indoor versorgt ausgewiesen. | |
| **In der Netzabdeckungskarte (s.o.) als outdoor versorgt ausgewiesen. | |
| Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein, können weitere Rechtsbehelfe (Preisminderung, Auflösung des Vertrages) zur Anwendung kommen. Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen konnten. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren unter www.rtr.at/schlichtungsstelle | |

Preis

| | |
|---|---------------|
| Wiederkehrende Entgelte | |
| Regelpreis (1 Monat) | € 18,99 |
| Preise nach Verbrauch der inkludierten Einheiten | |
| Dienst | Inland und EU |
| Anrufe pro Minute (Taktung 60/60) | € 0,049 |
| SMS | € 0,049 |
| Datentransfer pro MB (nach Verbrauch des gesamten Inlanddatenvolumens, Taktung 8 kB, Drosselung auf 128 kbit/s) | € 0,000 |

Hinweis: Weitere verbrauchsabhängige Entgelte für nicht im monatlichen Entgelt inkludierte Leistungen und sonstige Entgelte finden Sie unter www.simfonie.at/info/agb

¹ Artikel 102 Absatz 3 der Richtlinie (EU) 2018/1972 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 11. Dezember 2018 über den europäischen Kodex für die elektronische Kommunikation (ABl. L 321 vom 17.12.2018, S. 36).

Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

| | |
|---|----------------------------|
| Laufzeit | Unbefristet |
| Mindestvertragsdauer (MVD) | Keine |
| Ordentliche Kündigung nach Mindestvertragslaufzeit | 1-monatige Kündigungsfrist |
| MVD: Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag nur aus wichtigem Grund beendet werden (außerordentliche Kündigung). Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Grundentgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet. | |

Sonstiges

Alle Preise verstehen sich inklusive Umsatzsteuer. Bitte beachten Sie: Die dargestellten Konditionen bilden die gültigen Angebote bei Bestellung am Tag, am Ort und Verkaufskanal (Region, Shop, Webshop etc) der Zurverfügungstellung ab. Bei befristeten Angeboten endet die Gültigkeit der Vertragszusammenfassung jedenfalls mit Ende der Befristung des Angebots. Wenn Endgeräte bzw Hardware nicht mehr vorrätig sind, endet die Bindungswirkung automatisch.

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

Wir verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten zur Erstellung und Übermittlung dieser Vertragszusammenfassung. Weitere Informationen zum Thema Datenschutz finden Sie unter www.simfonie.at/info/agb