Entgeltbestimmungen
SIMfonie Collect
SIMfonie Tarif mit Anmeldung
Anmeldbar vom 13.11.2026 bis auf Widerruf

A1 Telekom Austria AG
1020 Wien, Lassallestraße 9

Preisplan[1] SIMfonie Collect mit Anmeldung

Preise inkl. USt	Mo-So 00:00- 24:00
Taktung[2]	60/60
Monatliche Entgelte	
Monatliches Entgelt	18,99
Im Tarif inkludiert:	
1.500 Minuten oder SMS in alle Netze österreichweit im Grundentgelt enthalten[3]	
40 GB Datenvolumen österreichweit im Grundentgelt enthalten[4]	
28,8 GB davon in der EU/EWR nutzbar	
Im Tarif nicht inkludiert:	
Verbindungsentgelte pro Minute	
in alle Fest- und Mobilnetze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,049
SIMfonie Sprachmailbox abhören österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,049
SIMfonie Serviceline vom SIMfonie Handy/Sim-Karte österreichweit (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,049
SIMfonie ruft private Netze (05) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,049
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,049
Standortunabhängige Festnetznummern (0720) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,049
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	0,00
Störungsannahme A1 Telekom Austria (111 66)	0,00
Freephone-Service (080)	0,00
Rufnummern für konvergente Dienste (0780)	0,049
SMS	
Versendung SMS in alle Netze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. SMS)	0,049
Versendung SMS an ausländisches Netz pro SMS	0,049
SMS Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung	0,049
Daten (GPRS/EDGE/UMTS/LTE)	
Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 128 kbit/s (oder optional ein Zusatzdatenpaket-Preis pro jedes weitere angefangene GB -gilt bis zum Ende der jeweiligen Abrechnungsperiode[4]	3,90
Taktung Datenübertragung	8 kByte
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze	
Stufe 1 (0810), Maximalwert	0,10
Stufe 2 (0820), Maximalwert	0,20
0821, Maximalwert pro Anruf/SMS	0,20
0828, Maximalwert	0,039
frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09), Taktung 30/30[2]	variabel
Auskunftsdienste (118)	variabel
Auslandszonen[5]	
SIMfonie ruft International 1	0,69
SIMfonie ruft International 2	0,89
SIMfonie ruft International 3	0,89
SIMfonie ruft International 4	1,39
SIMfonie ruft International 5	1,39
SIMfonie ruft International 6	1,89

SIMfonie ruft Inmarsat-A (0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (0087x5), Iridium (008816, 008817), Globalstar (008818, 008819)	6,00
SIMfonie ruft Inmarsat-B oder Inmarsat M (0087x3, 0087077 oder 0087x6)	6,00
SIMfonie ruft Inmarsat Mini-M (0087x76) oder Thuraya (0088216)	6,00
Roaming[6]	variabel
Daten Roaming[6]	variabel
Einmalige Entgelte	
einmaliges Entgelt für NÜV-Info pro Anfrage und SIM	0,00
einmaliges Portierentgelt pro SIM	0,00
Tarifwechselentgelt SIMfonie Wertkarte	10,00
Tarifwechselentgelt SIMfonie mit Anmeldung	10,00
SIM-Sperre (Das Sperrentgelt wird nur im Fall von Sperren aufgrund eines vom Kunden verschuldeten Zahlungsverzugs aufgrund administrativer Aufwände verrechnet)	10,00
SIM-Karten Tausch (wird nur verrechnet, sofern die SIM Karte durch Verschulden des Kunden beschädigt oder verloren wurde oder wenn der Austausch auf Wunsch des Kunden erfolgt, obwohl die bestehende SIM Karte noch funktionsfähig und zur Nutzung unserer Dienste technisch geeignet ist)	10,00
Bearbeitungsgebühr für Rückforderung von Guthaben (gemäß Punkt 33.6. AGB)	9,00
Rücklastgebühr bei erfolgloser Abbuchung (sofern den Kunden an der erfolglosen Abbuchung ein Verschulden trifft)	10,00
Erstellung und Versand einer Rechnungskopie	3,00
Vertragsübernahme	10,00
Einzelentgeltnachweis Duplikat; pro Duplikat	0,00
Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	0,00

[1] Bitte beachten Sie, dass bei Kündigung Ihr Anmeldetarif SIMfonie Selectin den Wertkartentarif SIMfonie Pur umgestellt wird. Für diesen gelten die Entgeltbestimmungen SIMfonie Pur.

[2] Die **Taktung beträgt 60/60** (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming).
Die Taktung bei Verbindungen **zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten** beträgt **30/30**.

[3] Für insgesamt die ersten 1.500 Sprachtelefonie-Minuten oder SMS pro Monat/Anschluss österreichweit zu allen Mobilfunkanschlüssen und ins Festnetz.
Die Freiminuten gelten nicht zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx,118xx)
- Betreiber-Kurzrufnummern (ausgenommen SIMfonie Serviceline) sowie für
- abgehende Sprachverbindungen zu ausländischen Anschlüssen

Die inkludierten SMS gelten nicht zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx,118xx)
- abgehende SMS zu ausländischen Anschlüssen
- und für SMS Bestätigungen

SMS an Dienstenummern 0828 sind von den im Paket inkludierten SMS-Freieinheiten mit umfasst.

MMS Dienste werden nicht angeboten.

[4] Abrechnung in ganzen Blöcken á 8 KB Datentransfervolumen je GPRS/UMTS/LTE/EDGE-Session. 128 Blöcke á 8 KB entsprechen 1 MB. Eine Session ist die Zeitspanne einer durchgehenden aufrechten Datenverbindung des Endgeräts im Mobilfunknetz. Bitte beachten Sie, dass die Datenverbindung z.B. durch das Ausschalten des Endgeräts oder Aktivierung des Flugmodus unterbrochen wird und eine neue Session bei Wiederaufbau der Datenverbindung (Deaktivierung des Flugmodus bzw. Einschaltung des Endgeräts) beginnt. Bei einer Taktung von 8KB erfolgt sohin eine Abrechnung in ganzen Blöcken à 8 KB (Kilobyte) Datentransfervolumen je Session. D.h. die Session wird in Blöcke von 8 KB eingeteilt und bei Ende einer Session auf einen vollen 8 KB-Block aufgerundet. Die maximal Datenübertragungsrate beträgt bis zu 150 MBit/Sekunde im Download und 50 MBit/Sekunde im Upload. Bei Verbrauch des inkludierten Volumens innerhalb der Rechnungsperiode erfolgt eine Drosselung auf 128kbit/s. Optional kann die Aktivierung des 1 GB Zusatzpakets durch den Kunden erfolgen. Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung in der Funknetzzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Dieser Tarif hat dabei eine Kapazitätszuteilung der Kategorie 9**. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz", welche auf www.simfonie.at/info/agb abrufbar sind.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit und kann aber im Umfang und bei Anwendbarkeit bzw. Gültigkeit der EU-Roamingverordnung in einer gemäß der Tariftabelle angeführten Höhe auch innerhalb der EU/EWR genutzt werden. Das verfügbare EU-Datenvolumens erhöht sich jährlich gemäß des EU-Gleitpfades, siehe dazu Entgeltbestimmungen SIMfonie Roaming.

Nicht verbrauchtes Datenvolumen wird in den nächsten Monat bis zu einem Maximalwert von 80 GB übertragen.

[5] **Auslandszoneneinteilung**

Gemäß der TSM-VO (EU 2015/2120) gelten ab dem 15.5.2019 bis maximal 14.5.2024 für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR ein maximaler Gesprächspreis pro Minute von 0,228 Euro, es sei denn, dass günstigere Konditionen in ihrem jeweiligen Tarif/Paket vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen der jeweiligen Zone zu Anwendung und für SMS der jeweilige Standardtarif. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

International 1
Alaska, Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Grönland, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Moldawien, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Saint Helena, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ukraine, Ungarn, USA

International 2
Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Zypern.

International 3
Armenien, Aserbaidschan, Bahamas, Falkland-Inseln.

International 4
Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.

International 5
Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.

International 6
Alle anderen Staaten und Territorien

[6] **Roaming** Die verrechneten Entgelte bei Roaming ist in den Entgeltbestimmungen SIMfonie Roaming. ersichtlich.