

Entgeltbestimmungen

SIMfonie Protect

SIMfonie Tarif mit Anmeldung

Anmeldbar vom 18.3.2025 bis auf Widerruf

A1 Telekom Austria AG

1020 Wien, Lassallestraße 9



Preisplan¹ SIMfonie Protect mit Anmeldung

Preise inkl. USt	Mo-So 00:00- 24:00
Taktung ²	60/60
Monatliche Entgelte	EUR
Monatliches Entgelt	4,90
Im Tarif inkludiert:	
100 SMS in alle Netze österreichweit im Grundentgelt enthalten ³	
1,5 GB Datenvolumen österreichweit im Grundentgelt enthalten ⁴	
Im Tarif nicht inkludiert:	
Verbindungsentgelte pro Minute	
in alle Fest- und Mobilnetze österreichweit	0,15
SIMfonie Sprachmailbox abhören österreichweit	0,15
SIMfonie Serviceline vom SIMfonie Handy/Sim-Karte österreichweit	0,15
SIMfonie ruft private Netze (05) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,15
Rufnummern für Dial-up Zugänge (0718) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,15
Standortunabhängige Festnetznummern (0720) (nach Verbrauch der inkl. Minuten)	0,15
Notrufe (112, 122, 128, 133, 140, 141, 142, 144, 147)	0,00
Störungsannahme A1 Telekom Austria (111 66)	0,00
Freephone-Service (080)	0,00
Rufnummern für konvergente Dienste (0780)	0,039
SMS	
Versendung SMS in alle Netze österreichweit (nach Verbrauch der inkl. SMS)	0,15
Versendung SMS an ausländisches Netz pro SMS	0,15
SMS Bestätigung pro (angeforderter/erhaltener) Bestätigung	0,15
Daten (GPRS/EDGE/UMTS/LTE)	
Datenübertragung pro MB ⁴ (nach Verbrauch der inkl. Einheiten)	0,15
Taktung Datenübertragung	8 kByte
Dienste mit geregelter Tarifobergrenze	
Stufe 1 (0810), Maximalwert	0,10
Stufe 2 (0820), Maximalwert	0,20
0821, Maximalwert pro Anruf/SMS	0,20
0828, Maximalwert	0,039
frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09), Taktung 30/30 ²	variabel
Auskunftsdienste (118)	variabel
Auslandszonen⁵	
SIMfonie ruft International 1	0,43
SIMfonie ruft International 2	0,69
SIMfonie ruft International 3	0,70
SIMfonie ruft International 4	1,08
SIMfonie ruft International 5	1,10
SIMfonie ruft International 6	1,59
SIMfonie ruft Inmarsat-A (0087x1, 0087x8), Inmarsat-Aero (0087x5), Iridium (008816, 008817), Globalstar (008818, 008819)	6,00
SIMfonie ruft Inmarsat-B oder Inmarsat M (0087x3, 0087077 oder 0087x6)	6,00

SIMfonie ruft Inmarsat Mini-M (0087x76) oder Thuraya (0088216)	6,00
Roaming⁶	gesperrt
Daten Roaming⁶	gesperrt
Einmalige Entgelte	
einmaliges Entgelt für NÜV-Info pro Anfrage und SIM	0,00
einmaliges Portierentgelt pro SIM	0,00
Tarifwechselentgelt SIMfonie Wertkarte	10,00
Tarifwechselentgelt SIMfonie mit Anmeldung	10,00
SIM-Sperre (Das Sperrentgelt wird nur im Fall von Sperren aufgrund eines vom Kunden verschuldeten Zahlungsverzugs aufgrund administrativer Aufwände verrechnet)	10,00
SIM-Karten Tausch (wird nur verrechnet, sofern die SIM Karte durch Verschulden des Kunden beschädigt oder verloren wurde oder wenn der Austausch auf Wunsch des Kunden erfolgt, obwohl die bestehende SIM Karte noch funktionsfähig und zur Nutzung unserer Dienste technisch geeignet ist)	10,00
Bearbeitungsgebühr für Rückforderung von Guthaben (gemäß Punkt 33.6. AGB)	9,00
Rücklastgebühr bei erfolgloser Abbuchung (sofern den Kunden an der erfolglosen Abbuchung ein Verschulden trifft)	10,00
Erstellung und Versand einer Rechnungskopie	3,00
Vertragsübernahme	10,00
Einzelentgeltnachweis Duplikat; pro Duplikat	0,00
Sperre von frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten	0,00

¹ Bitte beachten Sie, dass bei Kündigung Ihr Anmeldetarif SIMfonie Protect den Wertkartentarif SIMfonie Pur umgestellt wird. Für diesen gelten die Entgeltbestimmungen SIMfonie Pur.

² Die **Taktung beträgt 60/60** (ausgenommen Mehrwertdienste und Roaming).
Die Taktung bei Verbindungen **zu frei kalkulierbaren Mehrwertdiensten** beträgt **30/30**.

³ Für insgesamt die ersten 100 SMS pro Monat/Anschluss österreichweit zu allen Mobilfunkanschlüssen und ins Festnetz.

Die inkludierten SMS gelten nicht zu:

- Dienste- und Mehrwertnummern (08xx, 09xx, 118xx)
- abgehende SMS zu ausländischen Anschlüssen
- und für SMS Bestätigungen

SMS an Dienstenummern 0828 sind von den im Paket inkludierten SMS-Freieinheiten mit umfasst.

MMS Dienste werden nicht angeboten.

⁴ Abrechnung in ganzen Blöcken a 8 KB Datentransfervolumen je GPRS/UMTS/EDGE/LTE-Session. 128 Blöcke a 8 KB entsprechen 1 MB. Eine Session ist die Zeitspanne einer durchgehenden aufrechten Datenverbindung des Endgeräts im Mobilfunknetz. Bitte beachten Sie, dass die Datenverbindung z.B. durch das Ausschalten des Endgeräts oder Aktivierung des Flugmodus unterbrochen wird und eine neue Session bei Wiederaufbau der Datenverbindung (Deaktivierung des Flugmodus bzw. Einschaltung des Endgeräts) beginnt. Bei einer Taktung von 8KB erfolgt sohin eine Abrechnung in ganzen Blöcken à 8 KB (Kilobyte) Datentransfervolumen je Session. D.h. die Session wird in Blöcke von 8 KB eingeteilt und bei Ende einer Session auf einen vollen 8 KB-Block aufgerundet. Die maximal Datenübertragungsrate beträgt bis zu 21 MBit/Sekunde im Download und 6 MBit/Sekunde im Upload.

Übertragungsgeschwindigkeiten können erheblich variieren und sind von verschiedenen Faktoren wie z.B. Endgerät, Zellenauslastung und Witterung abhängig.

Dieser Tarif ist 4G/LTE-fähig, ein geeignetes Endgerät und LTE-Carrier-Aggregation-Netz Verfügbarkeit vorausgesetzt. Im Fall von Netzauslastungen kommt ein gesondertes Netzwerkmanagement zur Anwendung. Bei Vollauslastung in der Funknetzelle zur Verfügung stehenden Netzzellenkapazitäten, werden dem Nutzer anteilig Kapazitäten zugeteilt. **Dieser Tarif hat dabei eine Kapazitätsteilung der Kategorie 9**. Details zur Funktionsweise des Netzwerkmanagementsystems und der dem Tarif zugeteilten Kategorie entnehmen Sie den Bedingungen „Bandbreiten Service im A1 Mobilfunknetz“, welche auf www.simfonie.at/info/agb abrufbar sind.

Das inkludierte Datenvolumen gilt österreichweit.

⁵ Auslandszoneneinteilung

Gemäß der TSM-VO (EU 2015/2120) gelten ab dem 15.5.2019 bis maximal 14.5.2024 für Gespräche aus Österreich in die Länder der Europäischen Union/EWR ein maximaler Gesprächspreis pro Minute von 0,228 Euro, es sei denn, dass günstigere Konditionen in ihrem jeweiligen Tarif/Paket vereinbart sind. SMS aus Österreich in die Länder der EU/EWR, werden gemäß ihrem Standardtarif verrechnet jedoch maximal zu 0,072 Euro pro SMS.

Bei Wegfall der Verordnung oder Zeitablauf, kommen automatisch für Gespräche die Konditionen der jeweiligen Zone zu Anwendung und für SMS der jeweilige Standardtarif. Gleiches gilt für diejenigen Länder, die aus dem Anwendungsbereich der Verordnung fallen.

Bei Paketen oder Tarifen, welche inkludierte Auslandsgesprächsminuten oder SMS enthalten kommen die vorgenannten Konditionen nicht zur Anwendung. Hier gelten ausschließlich die Konditionen des jeweiligen Paketes oder Tarifes.

International 1

Alaska, Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Grönland, Island, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Polen, Portugal, Puerto Rico, Réunion, Saint Helena, San Marino, Serbien, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien, Schweden, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, USA

International 2

Algerien, Bulgarien, Hongkong, Israel, Libyen, Mexiko, Moldawien, Marokko, Palästina, Rumänien, Russland, Singapur, Tunesien, Türkei, Ukraine, Zypern.

International 3

Armenien, Aserbaidshjan, Bahamas, Falkland-Inseln.

International 4

Bermuda, Brasilien, Chile, Dominikanische Republik, Georgien, Malaysia, Philippinen, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Venezuela.

International 5

Amerika Samoa, Brunei, Ghana, Jamaica, Kasachstan, Macau, Oman, Tadschikistan, Vereinigte Arabische Emirate, Usbekistan.

International 6

Alle anderen Staaten und Territorien

⁶ Roaming

Roaming ist nicht möglich, darauf weisen wir auch bei Vertragsschluss gesondert hin. (Roaming ist bei Inanspruchnahme dieses Tarifs generell gesperrt, daher auch in Kombination mit Paketen (z.B. 1GB Nachfüllpaket) nicht möglich.