



A1 Telekom Austria AG Lassallestraße 9, 1020 Wien

## AGB für Produkte aus dem SIMfonie Online-Shop Stand Oktober 2021

### I. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN.

#### 1. ALLGEMEINES.

Sie können Produkte aus dem Online-Shop von SIMfonie ausschließlich zu den nachfolgenden Geschäfts- und Lieferbedingungen erwerben. Mit dem Abschluss eines Vertrages akzeptieren Sie außerdem die entsprechenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Leistungsbeschreibungen und die für Ihren Tarif anwendbaren Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung. Diese können Sie ebenfalls Online unter [www.simfonie.at/info/agb](http://www.simfonie.at/info/agb) beziehen.

#### 2. VERTRAGSABSCHLUSS.

Mit Eingabe Ihres Namens und Erteilung des Auftrages (Anklicken des Buttons "Bestellen") stellen Sie ein verbindliches Angebot. Der Vertrag kommt erst nach schriftlicher Annahme beziehungsweise mit Ausführung der Lieferung oder Leistung durch uns zustande.

**Hinweis.** Die Bestätigung Ihrer Bestellung gilt nicht als Annahme sondern dient lediglich zu Ihrer Information.

**Bitte beachten sie.** Wir sind nicht verpflichtet, das von Ihnen gestellte Angebot auch anzunehmen. Sollten wir das Angebot nicht annehmen, werden wir Sie darüber informieren (z.B. via Email). Alle Angebote auf unserer Website sind freibleibend, unverbindlich und nur erhältlich solange der Vorrat reicht bzw. soweit eine Herstellung Ihres Produktes möglich ist.

#### 3. PREISE und BEZAHLUNG.

Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte oder per OnlineBanking erfolgen. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.

**Bitte beachten Sie.** Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort fällig und zu bezahlen. Sollten Sie Zahlungstermine nicht einhalten, fallen zusätzlich zum Kaufpreis Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. an. Sie sind nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen unsere Ansprüche aufzurechnen

#### 4. VERSAND.

Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. **Bitte beachten Sie.** Wir ersuchen Sie die Ware unmittelbar nach Erhalt auf Transportschäden zu überprüfen. Sollten Sie die Annahme der Lieferung verweigern oder mit der Annahme in Verzug geraten, behalten wir uns das Recht vor auf Annahme zu bestehen sowie einen angemessenen Schadenersatz für die entstandenen Kosten zu verlangen. Um die Ware übernehmen zu können, müssen Sie Ihre Identität durch Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises nachweisen. Wird die Ware durch den Zusteller an Sie übergeben, geht auch die Gefahr eines zufälligen Unterganges der Ware auf Sie über.

#### 5. MOBILE ENDGERÄTE.

Waren werden ausschließlich in Haushaltsmengen (maximal 4 Stück) verkauft und sind nicht für den Wiederverkauf bestimmt.

#### 6. EIGENTUMSVORBEHALT.

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

#### 7. RÜCKTRITTSRECHT.

Wenn Sie Verbraucher im Sinne des KSchG (Konsumentenschutzgesetz) sind, können Sie innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen durch Retournierung der bestellten Ware von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendung müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen zurück. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten.

Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

#### 7.1 RÜCKGABEMODUS.

Bitte senden Sie die gekaufte Ware innerhalb von 14 Tagen ab Zustellung mit der Rücksendekarte, die dem Paket beigelegt wird, an uns zurück.



A1 Telekom Austria AG Lassallestraße 9, 1020 Wien

Bei weiteren Fragen hilft Ihnen gerne unsere Service Line unter 0681 810500 weiter oder schreiben Sie uns einfach über folgendes Kontaktformular: [www.simfonie.at/info/kontakt](http://www.simfonie.at/info/kontakt)

#### **7.2 RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES.**

Die Rückerstattung des Kaufpreises erfolgt über die von Ihnen bei Bestellung ausgewählte Zahlungsmethode.

#### **8. DATENSCHUTZ.**

Mit Ihrer Bestellung erklären sie sich damit einverstanden, dass wir Ihre, ihm Rahmen dieser Geschäftsbeziehung zugegangenen, persönlichen Daten elektronisch speichern und verarbeiten.

#### **9. SALVATORISCHE KLAUSEL.**

Wenn einzelne Teile dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sind oder werden, dann bleiben die anderen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen wirksam.

#### **10. ERFÜLLUNGORT und GERICHTSSTAND.**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zu diesem Vertrag ist jeweils Wien, Innere Stadt.

**Verbraucher:** Für Klagen gegen Verbraucher im Sinne des KSchG, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Vertrags-, Bestell- und Beschwerdesprache ist Deutsch.

Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an. Infos unter: Internet Ombudsmann 1050 Wien, Margaretenstraße 70/2/10 [beratung@ombudsmann.at](mailto:beratung@ombudsmann.at), [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at)

#### **11. ANWENDBARES RECHT.**

Soweit nicht zwingendes Recht entgegensteht, gilt für unsere Verträge österreichisches Recht. Ausgeschlossen sind seine Verweisungsnormen und das UN-Kaufrecht.

## **II. MOBILFUNKVERTRÄGE im ONLINE-SHOP.**

### **1. VORAUSSETZUNGEN.**

Um einen Mobilfunkvertrag im Rahmen des Online-Shop abzuschließen, müssen Sie folgende

Voraussetzungen erfüllen:

Volle Geschäftsfähigkeit;

Natürliche Person; (Juristische Personen können nur durch bevollmächtigten Vertreter, Verträge abschließen),

Ertelung einer Einziehungsermächtigung;

Angabe einer inländische Bankverbindung

Bekanntgabe einer inländischen Zustellanschrift sowie einer inländischen Zahlstelle;

### **2. VERSAND DER SIM-KARTE.**

Der Versand der SIM-Karte erfolgt direkt an Sie über einen Zustelldienst. Vor Übergabe der SIM-Karte müssen Sie die in der Bestellung gemachten Angaben sowie Ihre Identität durch Vorlage eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises und durch Vorlage einer Kontokarte belegen. Sie müssen außerdem das Anmeldeformular unterschrieben an uns retournieren.

### **3. RÜCKTRITT VOM MOBILFUNKVERTRAG.**

Bitte beachten Sie unsere Informationen für Geschäftsfälle im Fernabsatz unter [www.simfonie.at/info/agb](http://www.simfonie.at/info/agb). Für Endgeräte und sonstige Produkte, die Sie in unserem Online-Shop beziehen können, gilt Pkt. I/7. dieser Bestimmungen.

#### **Kontakt**

SIMfonie

Postfach 0624, 1010 Wien

0681 810500

[info@SIMfonie.at](mailto:info@SIMfonie.at)

[www.simfonie.at](http://www.simfonie.at)