

## 1. ALLGEMEINES

Diese Informationen werden gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt. Die gelten nur für Verbrauchergeschäfte.

Wenn nicht anders angeführt, gelten diese für alle unsere Produkte & Services. Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften unserer Produkte und Services (z.B. Kosten, Konditionen) finden Sie direkt im Bestätigungsschreiben bzw. erteilen wir auch im Rahmen des Bestellvorganges.

## 2. VERTRAGSDAUER: WIE LANGE LÄUFT UNSER VERTRAG?

2.1. Wenn wir nichts anderes vereinbart haben, dann ist unser Vertrag unbefristet.

## 3. GEWÄHRLEISTUNGSRECHT

3.1. Für alle unsere Produkte gelten selbstverständlich die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

## 4. KÜNDIGUNGSBEDINGUNGEN: WIE & WANN KÖNNEN VERTRÄGE BEENDET WERDEN?

### 4.1. Ordentliche Kündigung

- gilt für Vertragsprodukt: Die SIMfonie Vertragstarife können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum nächstfolgenden Monatsende gesondert gekündigt werden.
- gilt für Wertkartenprodukt: Das Vertragsverhältnis endet automatisch und ohne Ausspruch einer Kündigung, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest einen Aufladevorgang des Guthabens veranlassen.

## 5. STREITBEILEGUNG GEMÄSS ASTG (ALTERNATIVES STREITBEILEGUNGSGESETZ)

5.1. Die Schlichtungsstelle der RTR bemüht sich im Rahmen ihrer Zuständigkeit gemäß §122 TKG, um einvernehmliche Lösungen von Streitfällen. Auf der Website der RTR unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at) finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

## 6. PREISE UND BEZAHLUNG

6.1. Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, per Nachnahme oder per Online Banking erfolgen.

6.2. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.

## 7. VERSAND

7.1. Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Eine Lieferung ins Ausland wird nicht angeboten. Bei Bestellung mit Nachnahme wird eine Gebühr von 6,90 Euro verrechnet.

## 8. EIGENTUMSVORBEHALT

- 8.1. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

## 9. RÜCKTRITTSRECHT

- 9.1. Sie können innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendungen müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen gegebenenfalls zurück.
- 9.2. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten.
- 9.3. **Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht**
- bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiel) oder Software, wenn die gelieferten Waren entsiegelt worden sind.
  - bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde.
  - bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Frist begonnen wurde und die Leistung vollständig erbracht wurde.
- 9.4. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

## 10. BEGINN DER VERTRAGSERFÜLLUNG: PFLICHT ZUR ZAHLUNG EINES ANTEILIGEN BETRAGS FÜR DIE BEREITS ERBRACHTEN LEISTUNGEN IM FALLE DES RÜCKTRITTS

- 10.1. Wir beginnen mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung der Sim-Karte. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

## 11. LIEFERZEITEN

- 11.1. Grundsätzlich liefern wir innerhalb von 3–5 Werktagen. Änderungen Ihres Telekommunikationsvertrages führen wir sofort durch.

## 12. FIRMENNAME & ANSCHRIFT

- 12.1. A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, A-1020 Wien

## 13. RÜCKTRITTSFORMULAR

- 13.1. Das Rücktrittsformular finden Sie unter [www.simfonie.at/formulare/SIMfonie-Widerrufsformular.pdf](http://www.simfonie.at/formulare/SIMfonie-Widerrufsformular.pdf)