

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:  
 ▶ Per Email an [info@SIMfonie.at](mailto:info@SIMfonie.at) ▶ Per Fax an 01/2341950 ▶ Per Post an SIMfonie, Postfach 0624, 1010 Wien

## 1. ANGABEN ZU IHRER PERSON:

<b>Anrede: *</b> <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Herr	<b>Akademischer Grad:</b>	<b>Vor- &amp; Nachname: *</b>	
<b>Straße: *</b>	<b>Hausnummer: *</b>	<b>Türnummer:</b>	<b>Österreichische PLZ &amp; Ort: *</b>

## 2. GRUND DES SIM-TAUSCHES (ZUTREFFENDES BITTE AUSWÄHLEN):

- Ersatz nach Diebstahl** (keine Bearbeitungsgebühr – die Bearbeitungsgebühr kann nur erlassen werden, wenn eine offizielle Diebstahlsanzeige beigelegt wird)
- SIM-Karte defekt** (keine Bearbeitungsgebühr – bitte kontaktieren Sie in diesem Fall vorab unseren Kundendienst, siehe Informationen unten)
- Ersatz nach Verlust**
- Sonstiges** (technische Notwendigkeit, neues Endgerät):

HINWEIS: Sollte die SIM-Karte keinen technischen Defekt aufweisen oder keine offizielle Diebstahlsanzeige beiliegen, so wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 9 Euro verrechnet.

## 3. ANGABEN ZU IHRER BESTEHENDEN SIMFONIE RUFNUMMER (AUS DEM ALTEN STARTPAKET):

<b>Rufnummer, die Sie übernehmen möchten: *</b>	<b>Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *</b>		
	<b>Per PUK-Code</b> (siehe SIM-Karte):	<b>oder</b>	<b>Per Kundenkennwort</b> (6-stellig):
	<input type="text"/>		<input type="text"/>

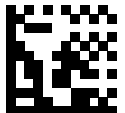
## 4. ANGABEN ZUR SIMFONIE RUFNUMMER (AUS DEM NEUEN STARTPAKET MIT DER ERSATZ-SIM-KARTE):

<b>Rufnummer, die ersetzt werden soll: *</b>	<b>Authentifizierung dieser Nummer (bitte unbedingt ausfüllen): *</b>		
	<b>Per PUK-Code</b> (siehe SIM-Karte):	<b>oder</b>	<b>Per Kundenkennwort</b> (6-stellig):
	<input type="text"/>		<input type="text"/>

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind. Ihr ausgewähltes Kundenkennwort bleibt bestehen. Aufgrund der Übertragung werden Ihre alte Rufnummer, Ihr alter Tarif und Ihr altes Guthaben bzw. Ihr alter Vertrag übernommen. Gespeicherte Daten wie Kontakte, SMS oder Bilder, können leider nicht mit übernommen werden.

► **Datum & Ort:**

► **Unterschrift:**



So einfach geht's: Sie können Ihre bestehende SIMfonie SIM-Karte durch eine neue ersetzen und dabei auch Ihre gewohnte Rufnummer behalten. Dazu sind nur folgende Schritte nötig:

## 1. Sie bestellen eine Ersatz-SIM-Karte im Webshop

In unserem Webshop unter der Adresse <https://www.simfonie.at/shop/ersatz-sim-karte> erhalten Sie eine kostenlose SIM-Karte.  
 HINWEIS: Diese SIM-Karte ist ausschließlich als Ersatz-SIM verwendbar, auf die anschließend von uns Ihre Rufnummer übertragen wird.

## 2. Nach Erhalt Ihrer Ersatz-SIM füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus

Schicken Sie es uns – bei Ersatz nach einem Diebstahl bitte inklusive offizieller Diebstahlsanzeige – per E-Mail an [info@SIMfonie.at](mailto:info@SIMfonie.at), per Fax an 01/2341950, oder per Post an SIMfonie, Postfach 0624, 1010 Wien.

## 3. Wir übertragen Ihre Rufnummer

Wir übertragen Ihre bestehende Rufnummer auf die Ersatz-SIM-Karte und bestätigen die Übertragung per SMS. HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass aufgrund der Übertragung nun der PIN- und PUK-Code der neuen SIM-Karte aktiv sind.

**HINWEIS:** Falls es sich um einen **vermuteten Defekt** der SIM-Karte handelt, bitten wir Sie, zunächst unseren Kundendienst unter 810 500 (zum SIMfonie Standardtarif) oder +43 681 810 500 (aus allen anderen Netzen) zu kontaktieren, damit wir Ihnen eine RMA-Nummer zur Einsendung der SIM-Karte mitteilen können. Nach Erhalt der SIM-Karte wird diese technisch von uns geprüft. Ergibt die Überprüfung einen technischen Defekt Ihrer SIM-Karte, so erhalten Sie automatisch von uns eine kostenlose Ersatz-SIM per Post. Wird eine mechanische Beschädigung festgestellt, erhalten Sie Ihre SIM-Karte per Post retour und haben die Möglichkeit, mit einer neu erworbenen SIM-Karte Ihre Rufnummer auf die neue SIM kostenpflichtig zu übertragen.