

Bitte vollständig ausfüllen (alle mit einem \* Stern markierten Felder sind Pflichtfelder) und an uns senden:  
 ▶ Per Email an [info@SIMfonie.at](mailto:info@SIMfonie.at) ▶ Per Fax an 01/2341950 ▶ Per Post an SIMfonie, Postfach 0624, 1010 Wien

## 1. ICH MÖCHTE MEINEN SIMFONIE VERTRAGSTARIF AUF FOLGENDEN TARIF UMMELDEN:

**Hinweis zum Tarifwechsel:** Falls Sie von einem SIMfonie Collect Tarif auf ein einen SIMfonie Select, SIMfonie Data oder SIMfonie Pur Tarif wechseln, so verfallen mit dem Zeitpunkt des Wechsels auch alle Ihre gesammelten Wien Energie Bonuspunkte.



- SIMfonie Select • 5 GB • AKTION: +5 GB zusätzlich • 1.500 MIN/SMS • Datenmitnahme**  
**Nur € 9,99 monatlich** (statt regulär €11,99, inkl. €2 Tarifrabatt<sup>3)</sup> für Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG-Kundinnen und -Kunden) • Inkl. 1.500 Einheiten (MIN/SMS) in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb EU • Inkl. 10 GB Datenvolumen österreichweit (inkl. EU-Datenvolumen siehe Entgeltbestimmungen) • Geschwindigkeit: LTE bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload • Nicht verbrauchtes Datenvolumen kann bis zu einer Höchstgrenze von 20 GB in die nächste Rechnungsperiode mitgenommen werden • Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 128 Kbit/s (oder optional Aktivierung eines Nachfüllpakets) • Anrufe zum Kundendienst und Abfrage der Sprachmailbox in den Einheiten inkludiert • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf [www.simfonie.at](http://www.simfonie.at)



- SIMfonie Collect • 15 GB • AKTION: + 5 GB zusätzlich • 1.500 MIN/SMS • Datenmitnahme**  
**Nur € 14,99 monatlich** (statt regulär €18,99, inkl. €4 Tarifrabatt<sup>3)</sup> für Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG-Kundinnen und -Kunden) • Inkl. 1.500 Einheiten (MIN/SMS) in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb EU • Inkl. 20 GB Datenvolumen österreichweit (inkl. EU-Datenvolumen siehe Entgeltbestimmungen) • Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 128 Kbit/s (oder optional ein Nachfüllpaket) • Geschwindigkeit: LTE bis zu 100 Mbit/s im Download und bis zu 50 Mbit/s im Upload • Nicht verbrauchtes Datenvolumen kann bis zu einer Höchstgrenze von 40 GB in die nächste Rechnungsperiode mitgenommen werden • Anrufe zum Kundendienst und Abfrage der Sprachmailbox in den Einheiten inkludiert • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf [www.simfonie.at](http://www.simfonie.at)



- SIMfonie Data Unlimited • Unlimitiertes Datenvolumen**  
**Nur € 24,99 monatlich** • Inklusive unlimitiertem Datenvolumen österreichweit • Geschwindigkeit: LTE bis zu 30 Mbit/s im Download und bis zu 8 Mbit/s im Upload • Hinweis: Nicht inkludiert sind Sprachanrufe, SMS sowie Roaming (siehe Entgeltbestimmung) • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf [www.simfonie.at](http://www.simfonie.at)



- SIMfonie Data • 9 GB**  
**Nur € 9,99 monatlich** • Inklusive 9 GB Datenvolumen österreichweit (inkl. EU-Datenvolumen siehe Entgeltbestimmungen) • Nach Verbrauch des inkl. Datenvolumens erfolgt Drosselung auf 128 Kbit/s (oder optional ein Nachfüllpaket) • Geschwindigkeit: LTE bis zu 50 Mbit/s im Download und bis zu 10 Mbit/s im Upload • Hinweis: Nicht inkludiert sind Sprachanrufe, SMS sowie Roaming (siehe Entgeltbestimmung) • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf [www.simfonie.at](http://www.simfonie.at)



- SIMfonie Pur • 3,9 Cent pro MIN/SMS • 0,9 Cent pro MB**  
**Keine monatlichen Fixkosten** • 3,9 Cent/MIN und 3,9 Cent/SMS in alle Netze österreichweit und für Roaming innerhalb EU • 0,9 Cent/MB österreichweit und für Roaming innerhalb EU • Geschwindigkeit: Bis zu 7 Mbit/s im Download und bis zu 2 Mbit/s im Upload • Ohne Bindung, ohne Aktivierungsgebühr und ohne SIM-Pauschale • Gültig bis auf Widerruf • Vollständige Entgeltbestimmungen und weitere Infos auf [www.simfonie.at](http://www.simfonie.at)

<sup>3)</sup> **Hinweis zum Tarif-Rabatt:** Die reduzierte monatliche Grundgebühr gilt in den ersten zwei Rechnungsperioden des Mobilfunkvertrags für sämtliche Mobilfunkkunden. Weist der Mobilfunkkunde innerhalb dieses Zeitraums durch Eintragung seiner Kundennummer im SIMfonie Kontomanager/der SIMfonie App nach, dass er Strom- oder Gaskunde der Wien Energie Vertrieb GmbH & Co KG (WEV) ist, gilt die reduzierte monatliche Grundgebühr auch über die ersten zwei Rechnungsperioden des Mobilfunkvertrags hinaus. Erfolgt keine Eintragung einer WEV-Kundennummer innerhalb der ersten zwei Rechnungsperioden des Mobilfunkvertrags oder fällt die WEV-Kundeneigenschaft des Mobilfunkkunden aufgrund der Beendigung des Strom- und Gasvertrags weg, kann mit Beginn der dritten Rechnungsperiode des Mobilfunkvertrags bzw. ab dem Zeitpunkt des Wegfalls der WEV-Kundeneigenschaft die reguläre monatliche Grundgebühr für die Vertragslaufzeit des Mobilfunkvertrags verrechnet werden. HINWEIS: Fernwärmekunden haben keinen Anspruch auf den Rabatt.

## 2. BENÖTIGTE ANGABEN ZUR PERSON:

Ihre SIMfonie Kundennummer: \*

Ihre SIMfonie Rufnummer: \*

Authentifizierung (bitte unbedingt ausfüllen): \*

Per PUK-Code (siehe SIM-Karte):

oder

Per Kundenkennwort (6-stellig):

## 3. AUFTRAGSERTEILUNG:

Ich bin damit einverstanden, dass A1 Telekom Austria AG das einmalige Tarifwechselentgelt von 10 Euro mit sofortiger Wirkung von meinem Konto einzieht, sofern dieses nicht im Rahmen einer Aktion erlassen wird. Ich bin damit einverstanden, dass SIMfonie/A1 Telekom Austria AG die monatlichen Gesprächsgebühren/monatlichen Fixentgelte von meinem Konto einzieht. Bei verkürzten Abrechnungszeiträumen wie z.B. durch Anmeldung in der Monatsmitte/Kündigung und Abrechnung vom 26. des Monats bis Monatsletzten, werden Fixentgelte wie Grund- und Paketgebühren aliquot verrechnet. Hinweis: Der Abrechnungszeitraum für Vertragstarife findet immer vom 26. bis zum 25. des Folgemonats statt. Die Bestellung erfolgt zu den derzeit gültigen Allgemeinen, welche die Erbringung von SIMfonie Mobiltelefoniedienstleistungen durch die A1 Telekom Austria AG regeln, sowie zu den aktuellen Entgeltsbestimmungen und Leistungsbeschreibungen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Wien. Für Verbraucher gilt § 14 KSchG. Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit obiger Daten. Ich habe die Informationen zu meinem 14-tägigen Rücktrittsrecht gemäß FAGG (siehe Folgeseiten) gelesen und akzeptiere sie.

▶ Datum & Ort:

▶ Unterschrift der Anmelde(r)in/des Anmelde(r)s:



## 1. Allgemeines

Diese Informationen werden gemäß Fernabsatz und Auswärtsgeschäfte Gesetz (FAGG) erteilt. Die gelten nur für Verbrauchergeschäfte. Wenn nicht anders angeführt, gelten diese für alle unsere Produkte & Services. Spezielle Informationen über die wesentlichen Eigenschaften unserer Produkte und Services (z.B. Kosten, Konditionen) finden Sie direkt im Bestätigungsschreiben bzw. erteilen wir auch im Rahmen des Bestellvorganges.

## 2. Vertragsdauer: Wie lange läuft unser Vertrag?

2.1. Wenn wir nichts anderes vereinbart haben, dann ist unser Vertrag unbefristet.

## 3. Gewährleistungsrecht

3.1. Für alle unsere Produkte gelten selbstverständlich die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

## 4. Kündigungsbedingungen: Wie & Wann können Verträge beendet werden?

### 4.1. Ordentliche Kündigung

- gilt für Vertragsprodukt: Die SIMfonie Vertragstarife können unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist zum nächstfolgenden Monatsende gesondert gekündigt werden.
- gilt für Wertkartenprodukt: Das Vertragsverhältnis endet automatisch und ohne Ausspruch einer Kündigung, wenn Sie nicht innerhalb von 12 Monaten zumindest einen Aufladevorgang des Guthabens veranlassen.

## 5. Streitbeilegung gemäß ASTG (Alternatives Streitbeilegungsgesetz)

5.1. Die Schlichtungsstelle der RTR bemüht sich im Rahmen ihrer Zuständigkeit gemäß §122 TKG, um ein- vernehmliche Lösungen von Streitfällen. Auf der Website der RTR unter [www.rtr.at](http://www.rtr.at) finden Sie weitere Informationen, z.B. Verfahrensrichtlinien.

## 6. Preise und Bezahlung

- 6.1. Alle angegebenen Preise sind in EURO und beinhalten 20% Umsatzsteuer. Nicht beinhaltet sind Verpackungs-, Liefer- sowie Versicherungskosten. Die Bezahlung kann ausschließlich per Kreditkarte, per Nachnahme oder per Online Banking erfolgen.
- 6.2. Es gelten die im Bestellzeitpunkt angegebenen Preise.
- 6.3. Bitte beachten Sie. Rechnungen sind, wenn nicht anders vereinbart, sofort fällig und zu bezahlen. Sollten Sie Zahlungstermine nicht einhalten, fallen zusätzlich zum Kaufpreis Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. an.
- 6.4. Sie sind nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen unsere Ansprüche aufzurechnen

## 7. Versand

7.1. Wir liefern alle Bestellungen nach Österreich kostenlos zu Ihnen nach Hause. Eine Lieferung ins Ausland wird nicht angeboten. Bei Bestellung mit Nachnahme wird eine Gebühr von 6,90 Euro verrechnet.

## 8. Eigentumsvorbehalt

8.1. Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung in unserem Eigentum.

## 9. Rücktrittsrecht

- 9.1. Sie können innerhalb von 14 Kalendertagen ab Übergabe ohne Angabe von Gründen von Ihrem Vertrag zurücktreten. Für die Einhaltung der Frist ist der Postaufgabestempel maßgeblich. Die Kosten für die Rücksendungen müssen Sie selbst übernehmen, es sei denn wir liefern mangelhaft. Bereits bezahlte Beträge erstatten wir Ihnen gegebenenfalls zurück.
- 9.2. Wenn Sie die retournierte Ware bereits verwendet haben, können wir ein Benützungsentgelt sowie eine Wertminderungsentschädigung einbehalten.
- 9.3. **Dieses Rücktrittsrecht besteht nicht**
  - bei Verträgen über Audio- oder Videoaufzeichnungen (z.B. CD, DVD, Video-, Audiokassette, Computer- und Videospiele) oder Software, wenn die gelieferten Waren versiegelt worden sind.
  - bei Lieferung von digitalen Inhalten, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Rücktrittsfrist begonnen wurde.
  - bei Verträgen über Dienstleistungen, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß vor Ablauf der Frist begonnen wurde und die Leistung vollständig erbracht wurde.
- 9.4. Im Falle des Rücktritts findet eine gänzliche oder teilweise Rückerstattung des Kaufpreises nur Zug um Zug gegen Zurückstellung der vom Kunden erhaltenen Waren statt.

## 10. Beginn der Vertragserfüllung: Pflicht zur Zahlung eines anteiligen Betrags für die bereits erbrachten Leistungen im Falle des Rücktritts

10.1. Wir beginnen mit der Vertragserfüllung immer mit Aktivierung der Sim-Karte. Sollte diese vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist geschehen, dann können wir Ihnen im Falle eines Rücktritts anteilige monatliche Entgelte sowie variable Kosten verrechnen.

## 11. Lieferzeiten

11.1. Grundsätzlich liefern wir innerhalb von 3-5 Werktagen. Änderungen Ihres Telekommunikationsvertrages führen wir sofort durch.

## 12. Firmenname & Anschrift

12.1. A1 Telekom Austria AG, Lassallestraße 9, A-1020 Wien

## 13. Rücktrittsformular

13.1. Das Rücktrittsformular finden Sie unter <https://www.simfonie.at/formulare/SIMfonie-Widerrufsformular.pdf>